

# Formulár štandardných informácií pre zmluvu o zájazde

Kombinácia týchto ponúkaných služieb cestovného ruchu predstavuje zájazd podľa zákona č. 170/2018 Z. z. o zájazdoch, spojených službách cestovného ruchu, niektorých podmienkach podnikania v cestovnom ruchu a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon č. 170/2018 Z. z.“).

Vzťahujú sa na Vás všetky práva vyplývajúce zo zákona č. 170/2018 Z. z., ktoré sa vzťahujú na zájazdy. Naša spoločnosť Royal Travel Group s.r.o., IČO: 50 516 493, Dunajská 4, 811 08 Bratislava (ďalej len „cestovná kancelária“) je plne zodpovedná za riadne poskytnutie zájazdu.

Okrem toho ako cestovná kancelária sme v súlade so zákonom chránení, ak ide o refundáciu Vašich platieb a ak je súčasťou zájazdu preprava, ak ide o zabezpečenie Vašej repatriácie, pre prípad, že sa dostaneme do úpadku.

Ďalšie informácie o základných právach podľa zákona č. 170/2018 Z. z. nájdete na nasledujúcom odkaze <http://www.epi.sk/zz/2018-170>.

Základné práva podľa zákona č. 170/2018 Z. z.

\1\ Informácie o zájazde, poskytované pred uzatvorením zmluvy o zájazde

a) Všeobecné informácie o zájazde

cieľové miesto / miesta: Portugalsko, Lisabon  
trasa cesty: Viedeň - Lisabon - Viedeň  
termín začatia / skončenia zájazdu: 23.04.2025 - 27.04.2025  
počet dní/noci: 5/4  
počet zahrnutých nocí: 4

b) Informácie o preprave

druh a kategória dopravného prostriedku: letecká  
trieda dopravného prostriedku: ekonomická  
dopravné spojenia: letecká doprava, transfery podľa popisu programu zájazdu

**Predbežné letové časy:** Viedeň - Lisabon 11:10 - 13:55 / Lisabon - Viedeň 17:20 - 21:45 hod.

Trvanie letu: 3:20 hod.

miesta a trvanie zastávok: žiadne

Let je prevádzkovaný na pravidelnej linke. Letenky sú kupované na meno cestujúceho. Zmena mena možná len za poplatok. Prvý a posledný deň zájazdu slúži najmä na ubytovanie a dopravu. Zmena programu, odletových miest a časov vyhradená.

c) Informácie o ubytovacom zariadení

názov ubytovacieho zariadenia: Portugalsko ubytovanie \*\*\*\*  
poloha ubytovacieho zariadenia:  
kategória ubytovacieho zariadenia: Hotelové  
trieda ubytovacieho zariadenia (a krajina, podľa ktorej je ubytovacie zariadenie klasifikované): 4\* Portugalsko  
stupeň vybavenosti ubytovacieho zariadenia: zodpovedajúci triede ubytovania  
základné charakteristické znaky ubytovacieho zariadenia:

#### **4\* hotel Praia**

Hotel s výborným hodnotením sa nachádza v historickom centre mesta 150 m od pláže. Hotel ponúka Wi-Fi zdarma, 24-hodinovú recepciu, posilňovňu, bar s terasou s výhľadom na more, krytý strešný bazén s panoramatickým výhľadom. Klimatizované izby vybavené TV, stolíkom, vlastnou kúpeľňou s toaletnými potrebami. V okolí sa nachádza množstvo obchodíkov, barov a reštaurácií. Raňajky formou bufetu. **3\* Fenicius Charme**  
Moderný hotel v centre Lisabonu v pešej dostupnosti množstva pamiatok. Hotel s výborným hodnotením ponúka 24-hodinovú recepciu, snack bar, Wi-Fi zdarma. Klimatizované izby so SAT TV, minibarom, trezorom a vlastnou kúpeľňou s toaletnými potrebami. Zastávka metra sa nachádza cca 7 min. pešo od hotela. Zastávka ikonickéj žltej električky sa nachádza pár krokov od hotela. Raňajky formou bufetu.

d) Informácie o stravovaní

spôsob stravovania: raňajky  
rozsah stravovania: bufetové raňajky  
forma stravovania: bufetové raňajky

e) Informácie o iných službách

program v mieste pobytu:

#### **1. deň: prílet - stredoveké Obidos - panoramatické Nazaré**

Voliteľný transfer do z Bratislavy do Viedne. Po prilete súkromný transfer do starobylého mestečka **Obidos**. Mestečko si vďaka krivolakým uličkám s bielymi domčekmi a kamennými hradbami s dominantným hradom zachovalo stredoveký ráz. Majestátny hrad bol jedným z kráľovských svadobných darov Isabele Portugalskej. Kulisy dotvárajú mestské hradby miestami vysoké až 14 metrov.

Na záver dňa navštívime pobrežné mestečko **Nazaré** preslávené obrími vlnami miestami dosahujúcimi až 10 metrov. Navštívime pevnosť Forte de Sao Miguel Arcanjo, z ktorej sa nám naskytne panoramatický výhľad na Atlantický oceán. Tradičný rybolov nám pripomenú farebné lodičky, ktoré dotvárajú malebnosť tohto miesta. V podvečerných hodinách ubytovanie.

#### **2. deň: kláštor Alcobaca - kláštor Batalha - zázračná Fatima**

raňajky, súkromný transfer do **kláštora Alcobaca**, ktorý je považovaný za jednu z najkrajších gotických stavieb Európy. Kláštor nechal postaviť kráľ Alfons I. z vďaky za dobitie mesta Santarém. Mnísi premenili toto miesto na oázu pokoja, vedomostí a jedinečných pochutín. Následne transfer do **kláštora Batalha**, ktorý je jedným zo 7 divov Portugalska. Kláštor bol zasvätený Panne Márii ako prejav vďaky za portugalské víťazstvo proti Kastíčanom. Vďaka jedinečnej histórii a architektúre je jedným z najnavštevovanejších kláštorov sveta. Súkromným transferom sa presunieme na miesto zázrakov vo **Fatime**, kde sa zjavila Panna Mária. Vyroprávame si celý príbeh zjavenia Anjela pokoja, slnečného zázraku, kanonizácii malých pastierov, či návšteve Jána Pavla II. Po prehliadke transfer do hotela.

#### **3. deň: templársky Tomar - prehliadka mesta Lisabon**

Raňajky, transfer súkromným autobusom do jednej z najväčších portugalských pamiatok, ktorým je Kláštor Kristovho rádu. Kláštor bol stáročia **sídlom rádu Templárov**, čo odráža jeho jedinečnú architektúru. Nahliadneme do domova rádu opradeného rúskom tajomstiev. Po prehliadke transfer do **Lisabonu**, odloženie batožiny, presun metrom na prehliadku mesta, ktorú začneme na námestí Rossio, z ktorého sa presunieme do štvrte Baixa, kde sa výtahom Elevador de Santa Justa postavenom v neogotickom štýle vyvezieme na vyhlídku, z ktorej budeme môcť obdivovať celé historické centrum Lisabonu. Pokračovanie v prehliadke na

námestie Praça do Comércio, ktorého vchod tvorí Víťazný oblúk s vyhladkou. Možnosť nákupov na miestnom trhovisku Mercado da Ribeira, ktoré je rajom pre milovníkov dobrého jedla. Prehliadka malebnej historickej štvrte Alfama s typickou maurskou architektúrou. Návšteva katedrály Sé a hradu sv. Juraja týčiaceho sa nad mestom s veľkolepým panoramatickým výhľadom na mesto. Možnosť jazdy typickou portugalskou električkou, ktorá je jedným zo symbolov mesta. Osobné voľno, návrat metrom do hotela.

#### 4. deň: celodenný výlet do honosnej Sintry

Raňajky, odchod vlakom na celodenný výlet do bývalého letoviska portugalskej šľachty - Sintra. Táto malebná oblasť je plná palácov rôznych štýlov, záhrad, parkov a krivolakých uličiek s malými obchodíkmi, kaviarňami, múzeami a je zároveň najnavštevovanejším miestom Portugalska (UNESCO). Návšteva najznámejších pamiatok Sintry: historické centrum Sintry, Národný palác Sintra (alebo Quinta da Regaleira), Národný palác v Pena. V podvečerných hodinách návrat vlakom späť do hotela.

#### 5. deň: celodenná prehliadka mesta Lisabon - odlet do Viedne

Raňajky, presun metrom do slávnej štvrte Belém s najvýznamnejšími pamiatkami mesta: kláštor sv. Hieronyma, kde leží hrobka slávneho moreplavca Vasca de Gamu a Torre de Belém (pôvodne obranná veža a maják na rieke Tejo), ktorá patrí k najfotografovanejším miestam Lisabonu. Návšteva pamätníka moreplavcov Padrão dos Descobrimentos, krátke osobné voľno, návrat metrom do hotela, prevzatie batožina a transfer súkromným autobusom na letisko, odlet do Viedne.

Zmena programu vyhradená. Program zájazdu sa v prvý a posledný deň prispôbuje letovému poriadku.

f) Skupinové zájazdy

vymedzenie služieb cestovného ruchu poskytovaných cestujúcemu v rámci skupiny:

V cene je zahrnuté:

- letenka Viedeň - Lisabon - Viedeň
- servisné a palivové príplatky
- rezervácia sedadiel v lietadle pri sebe
- 1 x príručná batožina 5 kg (40x30x20cm)
- 1 x batožina do podpalubia 10 kg (55x40x23cm)
- check-in leteniek
- súkromné transfery podľa programu
- transfer letisko - hotel - letisko
- 4 x ubytovanie v 3\* a 4\* hoteloch
- 4 x bufetové raňajky
- služby slovenského sprievodcu CK
- sprievodca je s vami počas celého zájazdu
- prehliadky podľa programu bez vstupov
- poistenie insolventnosti CK

V cene nie je zahrnuté:

- prípadné vstupy do múzeí a pamiatok
- miestna doprava v Lisabone a Sintr
- pobytová taxa (platí sa na mieste)

približná veľkosť skupiny: 30

g) Súčasťou zájazdu sú iné služby cestovného ruchu vymedzené v § 2 písm. a) štvrtom bode zákona č. 170/2018 Z. z. poskytované v cudzom jazyku: NIE

h) Informácie o vhodnosti cesty

Zájazd je vhodný aj pre osoby so zníženou pohyblivosťou: NIE

\\2\ Informácie o cestovnej kancelárii, ktorá nesie zodpovednosť za riadne poskytnutie všetkých služieb cestovného ruchu zahrnutých v zmluve o zájazde:

obchodné meno / názov: Royal Travel Group s.r.o. (CK Royal Travel)  
miesto podnikania: Dunajská 4, 811 08, www.royaltravel.sk  
telefónne číslo: (02) 20 74 76 50 (Po-Pia 9:00-17:00)  
telefónne číslo pre núdzové situácie: +421 904 5252 77 (len v čase konania zájazdu)  
adresa elektronickej pošty: info@royaltravel.sk

\\3\ Informácie o cene a platobných podmienkach

celková cena zájazdu vrátane daní, všetkých nákladov a poplatkov: 959,00 EUR / osoba  
platobné podmienky vrátane povinnosti cestujúceho zaplatiť zálohu a jej výšku: záloha v minimálnej výške 50% z celkovej ceny zájazdu je splatná v deň uzatvorenia zmluvy o zájazde, najneskôr však do 48 hodín od uzavretia zmluvy.  
platobné podmienky pre zaplatenie zvyšnej časti ceny: doplatok vo výške 50% z celkovej ceny zájazdu je splatný najneskôr 45 dní pred odletom. V prípade uzatvorenia zmluvy v kratšom čase ako 45 dní pred odletom je potrebná úhrada celej sumy zájazdu max. do 24 hodín.

\\4\ Informácie o vízových povinnostiach, pasových povinnostiach a iných povinnostiach všeobecné údaje:

občania Slovenskej republiky môžu vstupovať na územie krajiny Európy v Schengenskom priestore (Taliansko, Grécko, Francúzsko, Malta, Belgicko, Holandsko, Španielsko, Portugalsko) s platným občianskym preukazom alebo cestovným pasom, ktorý uviedli v zmluve o zájazde. Všetci občania vrátane maloletých detí musia mať vlastný cestovný pas alebo občiansky preukaz. Minimálna doba platnosti cestovného dokladu je 1 mesiac po návrate zo zájazdu. V prípade mimoriadnych okolností (strata alebo krádež dokladu) je cestujúci povinný informovať CK. Ak uvedená okolnosť nastane kratšie, ako 20 dní pred odjazdom, cestujúci je povinný zmenu dokladu vykonať priamo na letisku min. 3 hodiny pred odletom na check-in pulte leteckej spoločnosti. Cestujúci sa zaväzuje uhradiť všetky prípadné poplatky spojené s takouto zmenou ako aj zmenu spojenou s vízovými povinnosťami bezodkladne.

Občania Slovenskej republiky môžu vstupovať na územie mimo Schengenského priestoru (Srí Lanka, Jordánsko, Spojené Arabské Emiráty, Izrael, Veľká Británia, Škótsko, Maroko, Zanzibar) výlučne s platným cestovným pasom, ktorý uviedli v zmluve o zájazde. Všetci občania vrátane maloletých detí musia mať vlastný cestovný pas. Minimálna doba platnosti cestovného pasu je 6 mesiac po návrate zo zájazdu. Do väčšiny krajín mimo Schengenského priestoru je potrebné splnenie vízových povinností. O vízových povinnostiach informuje CK klienta v dostatočnom predstihu pred zájazdom, prípadne uvádza podmienky priamo v popise ponuky zájazdu. Cestujúci sa zaväzuje uhradiť všetky prípadné poplatky spojené s takouto zmenou ako aj zmenu spojenou s vízovými povinnosťami bezodkladne.

Informácie o zdravotných požiadavkách v cieľovom mieste: pre vstup do niektorých krajín sa môže vyžadovať očkovanie alebo splnenie iných zdravotných náležitostí. O potrebe očkovania informuje CK klienta priamo v popise ponuky zájazdu.

V prípade požiadavky očkovania proti COVID-19 / prekonia ochorenia / testovania Ag alebo Pcr zodpovedá každý občan za splnenie podmienok vo vlastnej rézii. Je potrebné riadiť sa platnými vyhláškami cieľovej destinácie v aktuálnom čase, za splnenie podmienok si zodpovedá každý cestujúci sám.

\\ Informácie pre cestujúcich, ak sa na realizáciu zájazdu požaduje minimálny počet účastníkov Požaduje sa na realizáciu zájazdu minimálny počet účastníkov? ÁNO, minimálny počet 15

Lehota, v ktorej musí byť cestujúci písomne informovaný o odstúpení od zmluvy o zájazde z dôvodu nedosiahnutia minimálneho počtu cestujúcich: 20 dní

\\ Informácie o poverenom zodpovednom zástupcovi alebo o inom subjekte, prostredníctvom ktorého je možné sa skontaktovať s cestovnou kanceláriou alebo cestovnou agentúrou a komunikovať s nimi

meno zodpovedného zástupcu / názov subjektu: Royal Travel Group s.r.o., meno zástupcu CK a telefonický kontakt je súčasťou pokynov k zájazdu  
adresa zodpovedného zástupcu / sídlo subjektu: Dunajská 4, 811 08 Bratislava  
elektronická adresa: info@royaltravel.sk  
telefónne číslo: (02) 20 74 76 50 (Po-Pia 9:00-17:00)  
telefónne číslo pre núdzové situácie: +421 904 5252 77 (len v čase konania zájazdu)

\\ Postúpenie zmluvy o zájazde

Cestujúci má právo postúpiť zmluvu o zájazde inej osobe. Oznámenie o postúpení zmluvy o zájazde inej osobe spoločne so súhlasom tretej osoby s postúpením je cestujúci povinný doručiť cestovnej kancelárii na trvanlivom nosiči v primeranej lehote, najneskôr však 7 dní pred začatím zájazdu, ak sa nedohodli inak.

Pôvodný cestujúci a nový cestujúci spoločne a nerozdielne zodpovedajú za zaplatenie zvyšku ceny zájazdu a všetkých poplatkov, príplatkov a iných preukázateľných skutočných primeraných nákladov, ktoré vzniknú v súvislosti so zmenou cestujúceho a o ktorých ich cestovná kancelária informuje.

\\ Zmena ceny zájazdu

Cena zájazdu sa môže zvýšiť, ak je presne určený spôsob výpočtu zvýšenia ceny, len ak sa zvýšia osobitné náklady bližšie špecifikované v § 19 ods. 2 zákona č. 170/2018 Z. z. (napríklad zmena cien pohonných látok) a ak sa v zmluve o zájazde uvádza, že cestujúci má právo na zníženie ceny podľa § 19 ods. 5 zákona č. 170/2018 Z. z. Jednoznačne a zrozumiteľne formulované oznámenie o zvýšení ceny zájazdu na trvanlivom nosiči spolu s odôvodnením a výpočtom zvýšenia ceny zájazdu musí byť cestujúcemu preukázateľne odoslané najneskôr 20 dní pred začatím zájazdu, inak cestovnej kancelárii nevznikne právo na zaplatenie rozdielu v cene zájazdu.

Ak zvýšenie ceny presiahne 8 % ceny zájazdu, môže cestujúci od zmluvy o zájazde odstúpiť bez zaplatenia odstupného. Cestujúci si zároveň môže uplatniť práva vyplývajúce mu z bodu 9 tohto formulára. Ak si cestovná kancelária vyhradí právo na zvýšenie ceny, cestujúci má nárok na zníženie ceny, ak sa znížili príslušné náklady. Cestovná kancelária si nevyradzuje právo na zvýšenie ceny zájazdu v prípade zmeny cien osobitných nákladov § 19 ods. 2 zákona č. 170/2018 Z. z.

\\ Zmena iných podmienok zmluvy o zájazde

Ak sa pred začatím zájazdu zmení niektorý zo základných znakov služieb cestovného ruchu alebo cestovná kancelária nemôže splniť osobitné požiadavky cestujúceho, na ktorých sa dohodli, informuje cestujúceho o navrhovaných zmenách a o ich vplyve na cenu zájazdu; a práve cestujúceho navrhované zmeny v primeranej lehote

a) prijať (ak ich cestujúci v lehote podľa písmena

b) neprijme, zmluva o zájazde zanikne), alebo b) odstúpiť od zmluvy o zájazde bez zaplatenia odstupného a

- prijať náhradný zájazd v rovnakej alebo vyššej kvalite, ktorá zodpovedá službám dohodnutým v pôvodnej zmluve o zájazde; alebo nižšej kvality alebo s nižšími nákladmi, pričom cestujúci má právo na primerané zníženie ceny zájazdu; alebo

- neprijať náhradný zájazd a následne si uplatniť právo na vrátenie všetkých platieb, ktoré boli uskutočnené cestujúcim, a to do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy o zájazde.

\\ Odstúpenie cestovnej kancelárie od zmluvy o zájazde bez povinnosti nahradiť škodu Cestujúcemu Cestovná kancelária môže pred začatím zájazdu odstúpiť od zmluvy o zájazde bez povinnosti nahradiť škodu spôsobenú cestujúcemu týmto odstúpením, ak

a) počet účastníkov zájazdu je nižší ako minimálny počet účastníkov požadovaný podľa zmluvy o zájazde a cestovná kancelária odstúpi od zmluvy o zájazde v lehote určenej v zmluve o zájazde, najneskôr však

- 20 dní pred začatím zájazdu, ak ide o cestu, ktorá trvá dlhšie ako 6 dní,

- 7 dní pred začatím zájazdu, ak ide o cestu, ktorá trvá od 2 dní do 6 dní,

- 48 hodín pred začatím zájazdu, ak ide o cesty, ktoré trvajú menej ako 2 dni, alebo

b) neodvrátiteľné a mimoriadne okolnosti bránia cestovnej kancelárii plniť zmluvu o zájazde a cestovná kancelária oznámi cestujúcemu odstúpenie od zmluvy o zájazde bezodkladne pred začatím zájazdu.

\\ Odstúpenie od zmluvy o zájazde cestujúcim z dôvodu neodvrátiteľných a mimoriadnych okolností Cestujúci je oprávnený odstúpiť od zmluvy o zájazde pred začiatkom poskytovania zájazdu bez zaplatenia odstupného, ak v cieľovom mieste alebo v jeho bezprostrednej blízkosti nastanú neodvrátiteľné a mimoriadne okolnosti (napríklad ak existujú vážne bezpečnostné problémy v destinácii), ktoré významne ovplyvnia poskytovanie zájazdu alebo prepravu cestujúcich do cieľového miesta. V takom prípade odstúpenia od zmluvy o zájazde má cestujúci nárok na vrátenie všetkých platieb, ktoré za zájazd zaplatil.

\\ Odstúpenie od zmluvy o zájazde cestujúcim bez uvedenia dôvodu Cestujúci môže kedykoľvek pred začatím poskytovania zájazdu odstúpiť od zmluvy o zájazde za primerané a odôvodnené odstupné. Cestovná kancelária je povinná vrátiť cestujúcemu všetky platby, ktoré od neho prijala, znížené o odstupné. Ak ide o zmluvu uzatvorenú mimo prevádzkových priestorov, je cestujúci oprávnený odstúpiť od zmluvy o zájazde aj bez uvedenia dôvodu a bez povinnosti zaplatiť odstupné v lehote 14 dní odo dňa uzatvorenia zmluvy o zájazde (oprávnenie cestujúceho odstúpiť od zmluvy o zájazde bez uvedenia dôvodu sa nevzťahuje na zájazdy, ktorých cena je znížená z dôvodu ich poskytnutia v krátkom čase po uzatvorení zmluvy o zájazde).

\\ Zodpovednosť za poskytnutie zájazdu

Ak niektorá zo služieb cestovného ruchu nie je poskytnutá v súlade so zmluvou o zájazde, zákonom č. 170/2018 Z. z. alebo ak nemá vlastnosti, ktoré cestujúci s ohľadom na ponuku a zvyklosti dôvodne očakával, je cestovná kancelária za podmienok vymedzených zákonom č. 170/2018 Z. z. povinná po oznámení cestujúceho alebo na základe vlastných zistení porušenia zmluvy o zájazde vykonať nápravu. Ak nápravu nevykoná, ponúkne cestujúcemu náhradné služby cestovného ruchu

a) rovnakej kvality alebo vyššej kvality, ako je uvedená v zmluve o zájazde, bez dodatočných nákladov pre cestujúceho, alebo

b) nižšej kvality, ako je uvedené v zmluve o zájazde, s poskytnutím primeranej zľavy. Cestujúci môže odmietnuť náhradné služby cestovného ruchu ponúknuté cestovnou kanceláriou, ak náhradné služby cestovného ruchu nie sú porovnateľné so službami cestovného ruchu uvedenými v zmluve o zájazde alebo ponúknutá zľava z ceny zájazdu za služby cestovného ruchu nižšej kvality nie je primeraná. V tom prípade a ak poskytnutie náhradných služieb cestovného ruchu cestujúci nemôže z objektívnych dôvodov prijať, cestujúci pokračuje v užívaní služieb cestovného ruchu, ktoré sú predmetom oznámenia, a cestovná kancelária poskytne cestujúcemu primeranú zľavu z ceny služieb cestovného ruchu, ktoré boli predmetom oznámenia.

Cestujúci môže od zmluvy o zájazde odstúpiť bez zaplatenia odstupného a požadovať vrátenie časti ceny zodpovedajúcej cene služieb cestovného ruchu, ktoré neboli poskytnuté riadne a včas, ak došlo k podstatnému porušeniu zmluvy o zájazde a cestovná kancelária neodstránila porušenie zmluvy o zájazde ani nezabezpečila cestujúcemu náhradné služby cestovného ruchu v primeranej lehote určenej cestujúcim.

Ak v dôsledku neodvrátiteľných a mimoriadnych okolností nie je možné zabezpečiť návrat cestujúceho podľa zmluvy o zájazde, cestovná kancelária znáša náklady na potrebné ubytovanie, ak je to možné rovnakej kategórie, v trvaní najviac troch nocí na jedného cestujúceho. Ak sú v osobitných predpisoch o právach cestujúcich platných pre príslušné dopravné prostriedky na návrat cestujúceho ustanovené dlhšie lehoty, uplatňujú sa tieto dlhšie lehoty. Obmedzenie nákladov sa nevzťahuje na

osoby so zníženou pohyblivosťou a osoby, ktoré ich sprevádzajú, tehotné ženy, maloletých bez sprievodu alebo osoby, ktoré potrebujú osobitnú lekársku starostlivosť, ak bola cestovná kancelária o ich osobitných potrebách informovaná aspoň 48 hodín pred začatím zájazdu.

\14\ Zníženie ceny / náhrada škody cestujúcim Cestujúci má tiež právo na zľavu z ceny zájazdu a/alebo na náhradu škody, ak služby cestovného ruchu neboli poskytnuté alebo neboli poskytnuté riadne.

\15\ Poskytnutie pomoci cestovnou kanceláriou Cestovná kancelária je povinná bezodkladne poskytnúť pomoc cestujúcemu v ťažkostiach, a to aj pri neodvratiteľných a mimoriadnych okolnostiach.

\16\ Úpadok cestovnej kancelárie Ak sa cestovná kancelária dostane do úpadku, platby cestujúcich budú refundované. Ak sa cestovná kancelária dostane do úpadku po začatí poskytovania zájazdu a ak zájazd zahŕňa prepravu, zaistená je repatriácia cestujúcich. Cestovná kancelária uzatvorila zmluvu o ochrane pre prípad úpadku s poskytovateľom ochrany pre prípad úpadku Union poisťovňa a.s., Karadžičova 10 813 60 Bratislava, IČO: 31322051, likvidacia@union.sk, +421-2-208 15 911, +421/904 895 605. (ďalej len „Poskytovateľ ochrany pre prípad úpadku“). Cestujúci sa môže obrátiť na poskytovateľa ochrany pre prípad úpadku, ak sú služby odmietnuté z dôvodu úpadku cestovnej kancelárie.

Zákon č. 170/2018 Z. z. <https://www.slov-lex.sk/pravne-predpisy/SK/ZZ/2018/170/20190101.html>