

# Formulár štandardných informácií pre zmluvu o zájazde

Kombinácia týchto ponúkaných služieb cestovného ruchu predstavuje zájazd podľa zákona č. 170/2018 Z. z. o zájazdoch, spojených službách cestovného ruchu, niektorých podmienkach podnikania v cestovnom ruchu a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon č. 170/2018 Z. z.“).

Vzťahujú sa na Vás všetky práva vyplývajúce zo zákona č. 170/2018 Z. z., ktoré sa vzťahujú na zájazdy. Naša spoločnosť Royal Travel Group s.r.o., IČO: 50 516 493, Dunajská 4, 811 08 Bratislava (ďalej len „cestovná kancelária“) je plne zodpovedná za riadne poskytnutie zájazdu.

Okrem toho ako cestovná kancelária sme v súlade so zákonom chránení, ak ide o refundáciu Vašich platieb a ak je súčasťou zájazdu preprava, ak ide o zabezpečenie Vašej repatriácie, pre prípad, že sa dostaneme do úpadku.

Ďalšie informácie o základných právach podľa zákona č. 170/2018 Z. z. nájdete na nasledujúcom odkaze <http://www.epi.sk/zz/2018-170>.

Základné práva podľa zákona č. 170/2018 Z. z.

\\ Informácie o zájazde, poskytované pred uzatvorením zmluvy o zájazde

a) Všeobecné informácie o zájazde

cieľové miesto / miesta: Veľká Británia, Edinburg  
trasa cesty: Bratislava - Edinburgh - Bratislava  
termín začatia / skončenia zájazdu: 11.06.2024 - 18.06.2024  
počet dní/noci: 8/7  
počet zahrnutých nocí: 7

b) Informácie o preprave

druh a kategória dopravného prostriedku: letecká  
trieda dopravného prostriedku: ekonomická  
dopravné spojenia: letecká doprava, transfery podľa popisu programu zájazdu

**Predbežné letové časy:**

Bratislava – Edinburgh 13:45–15:30 / Edinburgh – Bratislava 9:45–13:20 hod.

miesta a trvanie zastávok: žiadne

Let je prevádzkovaný na pravidelnej linke. Letenky sú kupované na meno cestujúceho. Zmena mena možná len za poplatok. Prvý a posledný deň zájazdu slúži najmä na ubytovanie a dopravu. Zmena programu, odletových miest a časov vyhradená.

c) Informácie o ubytovacom zariadení

názov ubytovacieho zariadenia: Škótsko - ubytovanie Jún \*\*\*  
poloha ubytovacieho zariadenia:  
kategória ubytovacieho zariadenia: Hotelové  
trieda ubytovacieho zariadenia (a krajina, podľa ktorej je ubytovacie zariadenie klasifikované): 3\* Veľká Británia  
stupeň vybavenosti ubytovacieho zariadenia: zodpovedajúci triede ubytovania  
základné charakteristické znaky ubytovacieho zariadenia:

**3\* LOCH NESS Drumnadrochit hotel**

adresa: Loch Ness 2000 Exhibition Centre, Drumnadrochit

Rodinný hotel pri jazere Loch Ness sa nachádza pri múzeu Loch Ness v pokojnom prostredí. Ponúka bezplatné Wi-Fi pripojenie. Izby sú vybavené TV, sušičom vlasov, príslušenstvom na prípravu čaju a kávy, vlastnou kúpeľňou s hotelovou kozmetikou, uteráky, fén. Loch Ness Bistro ponúka výdatnú domácu kuchyňu vyrobenú z najlepších miestnych produktov a surovín. **2+ Ibis Hotel Edinburgh Park**

adresa: Business Park, 6 Lochside View, Edinburgh

Jednoduchý moderný hotel sa nachádza 5 minúty chôdze od zastávky električky, ktorá je rýchlym spojením s centrom Edinburgu, jazda trvá 25 minút. Hotel ponúka reštauráciu (à la carte), snack bar, automat na nápoje a občerstvenie, Wi-Fi zdarma a 24-hodinovú recepciu. Útulné klimatizované izby s vlastnou kúpeľňou a toaletou sú vybavené LCD TV. Hotelová kozmetika, uteráky, fén. Každé ráno sú podávané raňajky formou bufetu. **3\* Caledonian hotel**

Achintore Road, Fort William PH33 6RW Scotland

Hotel sa nachádza na pobreží vo Forth William. Ponúka 24-hodinovú recepciu, reštaurácia, bar, free-wifi vo verejných priestoroch. Izby s vlastnou kúpeľňou s toaletnými potrebami, uterákmi, fénom a príslušenstvom na prípravu kávy/čaju. Každé ráno sú podávané raňajky formou bufetu.

d) Informácie o stravovaní

spôsob stravovania: raňajky  
rozsah stravovania: bufetové raňajky  
forma stravovania: raňajky

e) Informácie o iných službách

program v mieste pobytu:

**1. deň: odlet - presun na ubytovanie - večerný Edinburgh**

po príchode presun do hotela, ubytovanie. Voľný program / alternatívny program v podvečernom Edinburgu so sprievodcom.

**2. deň: celodenná prehliadka Edinburgh**

raňajky, odchod miestnou dopravou do centra **Edinburgu**. Prehliadnete si Škótsku národnú banku, parlament a Kráľovskú míľu. Popri Edinburgskom hrade sa presuniete cez jednu z najstarších štvrtí mesta – Grassmarket, kde sa nachádza najstaršia krčma v meste a tiež miesto niekdajších popráv. Pokračovať budete okolo katedrály St. Giles, Cannogatského kostola a domu Johna Knoxa k pahorku **Calaton Hill** s národným pamätníkom, odkiaľ sa naskytá krásny výhľad na večerný Edinburgh. Cestou späť možnosť posedenia v niektorej z preslávených krčmičiek v okolí Rose Street. Vo večerných hodinách presun miestnou dopravou späť do hotela.

**3. deň: celodenná prehliadka Edinburgh**

raňajky, odchod miestnou dopravou do centra mesta Edinburgh – možnosť prehliadky **Edinburghského hradu**, ktorého vstupnú bránu chránia sochy škótskych hrdinov Roberta Brucea a Williama Wallace. Na hrade okrem iného uvidíte kameň osudu, korunovačné klenoty, múzeum vojen, či Edinburský žalár. Pokračovanie v prehliadke **Holyroodského paláca**, alebo národného múzea, možnosť individuálnej návštevy **Mary King´s Close** - svet tajomných podzemných ulíc, tí čo sa radi boja

si tu prídu na svoje. Možnosť návštevy **Scotch Whisky Experience**, kde sa dozviete všetko o výrobe pravej škótskej whisky , či nákupy na Princess Street. Alternatívne návšteva kráľovskej jachty Britannia. Návrat do hotela.

#### 4. deň: legenda o Statočnom srdci - Stirling - Kelpies - Blair Athol distillery

raňajky, súkromný transfer na sever krajiny, cez jedno z najdôležitejších historických miest Škótska - **Stirling**. Možnosť navštíviť Stirlingský hrad – niekdajšie sídlo škótskych panovníkov a miesto korunovácie Márie Stuartovej. Navštívime **pamätník Williama Wallaca**, kde sa odohrala historická bitka, po ktorej bol William Wallace pasovaný za rytiera a ochrancu Škótska. Pamätná veža vás dokonale vtiahne do príbehu o Statočnom srdci. Okrem iného tu vzhliadneme sieň hrdinov, či meč Williama Wallaca. Pri vojnovom poli Bannockburn si povieme viac o dvoch historicky najvýznamnejších škótsko-anglických bitkách.

Foto zastávka pri 30 m vysokých sochách koní, tzv. Kelpies a rotačnom výťahu pre lode vo Falkirku. Súkromný transfer do škótskej Vysočiny cez Perthshire, krajinu lesov, riek a hôr. Navštívime jednu z posledných **autentických výrobní single malt whisky** z 18. stor. , kde sa dozviete nielen o histórii whiskey, ale aj nefahkom boji "farmárov" s úradmi a mafiou. Počas návštevy ochutnáte single malt whisky vyrábanu pôvodnou technológiou. V podvečerných hodinách príjazd do hotela, ubytovanie.

#### 5. deň: čarovný ostrov Skye: hrad Eilean Donan - vodopády - Portree - škótske mýty a legendy

raňajky, presun súkromným transferom. Našou prvou zastávkou bude jeden z najznámejších hradov **Eilean Donan** preslávený filmom Highlander a James Bond. Povieme si viac o škótskych klanoch. Následne budeme pokračovať na ostrov Skye nazývaný aj, „okrídlený ostrov“. Prehliadka ostrova Skye opradeného mýtmi, legendami a úžasnou scenériou. V kulisách hôr Cuillin si vypočujete príbeh o hrdinovi Princovi Charlesovi Edwardovi. Pozrieme si tajomný skalný útvar **Old Man of Storr**, skalu **Kilt Rock** s 90 m vysokým vodopádom a ďalšie krásy najväčšieho ostrova Hebríd. V podvečerných hodinách transfer do hotela.

#### 6. deň: plavba po jazere Lochness - Inverness - opátstvo Elgin - ikonický hrad Dunnottar

raňajky, presun súkromným transferom k jazeru **Lochness**, hodinová plavba loďou, počas ktorej sa pokúsime nájsť Lochneskú príšeru a navštívime zrúcaninu hradu **Urquhart**. Návrat do prístavu a pokračovanie súkromným transferom do malebného **Invernessu**, kde budete môcť obdivovať typickú viktoriánsku architektúru a zažiť atmosféru škótskej vysočiny. Pokračovať budeme k stredovekému **Elginu** s ruinami katedrály z 13 storočia. Kto bude chcieť, môže v Biblickej záhrade pohľadať všetkých 110 vysadených druhov rastlín, o ktorých sa píše v Biblii. Na záver dňa nás čaká najmalebnejší škótsky hrad ležiaci na skalnom výbežku, bičovaný morským vetrom - **Dunnottar**. Vo večerných hodinách príjazd do hotela, ubytovanie.

#### 7. deň: celodenná prehliadka Aberdeen - pozorovanie delfínov

raňajky, presun na prehliadku bývalého kráľovského mesta s krivolakými uličkami. Čaká vás monumentálna katedrála Svätého Machara s typickými prvkami odkazujúcimi na keltskú kultúru. V prístave pochopíte, prečo sa mestu hovorí „mesto rybárov“ a budete môcť ochutnať v miestnych podnikoch tie najčerstvejšie jedlá z rýb a morských plodov. Možnosť plavby, počas ktorej budete pozorovať delfíny. Možnosť návštevy múzea námorníctva v historickom dome zo 16 stor. Po prehliadke, návrat do hotela, nocľah.

#### 8. deň: kráľovský Scone - starobylé St. Andrews - odlet

raňajky, presun súkromným transferom popri pobreží do mýtického korunovačného miesta Škótskych kráľov - **Scone**. Práve sem priniesol prvý kráľ korunovačný kameň osudu, ktorého repliku si budete môcť pozrieť oproti palácu na Moot Hill. Palác samotný je obklopený rozsiahlymi záhradami s botanickou záhradou, voľne žijúcimi zvieratami a bludiskom. Následne nás čaká presun do mestečka **St. Andrews**. Má síce iba tri hlavné ulice, no počas prechádzky objavíte viacero malebných historických budov aj pôvodné univerzitné budovy z 15. storočia so starobylou dlažbou. Na konci jednej z ulíc Vás istotne uchvátia fotogenické ruiny gotickej katedrály týčiace sa na pobreží oceánu. Transfer na letisko a odlet.

*\* zmena programu vyhradená. Program prvého a posledného dňa sa podrobuje letovým časom.*

Zmena programu vyhradená. Program zájazdu sa v prvý a posledný deň prispôbuje letovému poriadku.

f) Skupinové zájazdy

vymedzenie služieb cestovného ruchu poskytovaných cestujúcemu v rámci skupiny:

V cene je zahrnuté:

- letenka Bratislava - Edinburgh - Bratislava
- servisné a palivové príplatky
- rezervácia seadiel v lietadle pri sebe
- 1 x príručná batožina (40x25x20cm)
- 1 x veľká batožina do podpalubia 20 kg
- check-in leteniek
- 7 x ubytovanie v 3 - 4\* hoteloch
- 7 x bufetové raňajky
- 1x degustácia whiskey
- výlety súkromným autobusom podľa programu
- služby slovenského / českého sprievodcu CK
- sprievodca je s vami počas celého zájazdu
- prehliadky podľa programu bez vstupov
- poistenie insolventnosti CK

V cene nie je zahrnuté:

- prípadné vstupy do múzeí a pamiatok
- pobytová taxa (platí sa na mieste)
- mestská hromadná doprava

približná veľkosť skupiny: 30

g) Súčasťou zájazdu sú iné služby cestovného ruchu vymedzené v § 2 písm. a) štvrtom bode zákona č. 170/2018 Z. z. poskytované v cudzom jazyku: NIE

h) Informácie o vhodnosti cesty

Zájazd je vhodný aj pre osoby so zníženou pohyblivosťou: NIE

\\2) Informácie o cestovnej kancelárii, ktorá nesie zodpovednosť za riadne poskytnutie všetkých služieb cestovného ruchu zahrnutých v zmluve o zájazde:

obchodné meno / názov: Royal Travel Group s.r.o. (CK Royal Travel)

miesto podnikania: Dunajská 4, 811 08, www.royaltravel.sk

telefónne číslo: (02) 20 74 76 50 (Po-Pia 9:00-17:00)

telefónne číslo pre núdzové situácie: +421 904 5252 77 (len v čase konania zájazdu)  
adresa elektronickej pošty: info@royaltravel.sk

#### \\3\ Informácie o cene a platobných podmienkach

celková cena zájazdu vrátane daní, všetkých nákladov a poplatkov: 1 590,00 EUR / osoba  
platobné podmienky vrátane povinnosti cestujúceho zaplatiť zálohu a jej výšku: záloha v minimálnej výške 50% z celkovej ceny zájazdu je splatná v deň uzatvorenia zmluvy o zájazde, najneskôr však do 48 hodín od uzavretia zmluvy.  
platobné podmienky pre zaplatenie zvyšnej časti ceny: doplatok vo výške 50% z celkovej ceny zájazdu je splatný najneskôr 45 dní pred odletom. V prípade uzatvorenia zmluvy v kratšom čase ako 45 dní pred odletom je potrebná úhrada celej sumy zájazdu max. do 24 hodín.

#### \\4\ Informácie o vízových povinnostiach, pasových povinnostiach a iných povinnostiach všeobecne údaje:

občania Slovenskej republiky môžu vstupovať na územie krajiny Európy v Schengenskom priestore (Taliansko, Grécko, Francúzsko, Malta, Belgicko, Holandsko, Španielsko, Portugalsko) s platným občianskym preukazom alebo cestovným pasom, ktorý uviedli v zmluve o zájazde. Všetci občania vrátane maloletých detí musia mať vlastný cestovný pas alebo občiansky preukaz. Minimálna doba platnosti cestovného dokladu je 1 mesiac po návrate zo zájazdu. V prípade mimoriadnych okolností (strata alebo krádež dokladu) je cestujúci povinný informovať CK. Ak uvedená okolnosť nastane kratšie, ako 20 dní pred odjazdom, cestujúci je povinný zmenu dokladu vykonať priamo na letisku min. 3 hodiny pred odletom na check-in pulte leteckej spoločnosti. Cestujúci sa zaväzuje uhradiť všetky prípadné poplatky spojené s takouto zmenou ako aj zmenu spojenou s vízovými povinnosťami bezodkladne.

Občania Slovenskej republiky môžu vstupovať na územie mimo Schengenského priestoru (Srí Lanka, Jordánsko, Spojené Arabské Emiráty, Izrael, Veľká Británia, Škótsko, Maroko, Zanzibar) výlučne s platným cestovným pasom, ktorý uviedli v zmluve o zájazde. Všetci občania vrátane maloletých detí musia mať vlastný cestovný pas. Minimálna doba platnosti cestovného pasu je 6 mesiac po návrate zo zájazdu. Do väčšiny krajín mimo Schengenského priestoru je potrebné splnenie vízových povinností. O vízových povinnostiach informuje CK klienta v dostatočnom predstihu pred zájazdom, prípadne uvádza podmienky priamo v popise ponuky zájazdu. Cestujúci sa zaväzuje uhradiť všetky prípadné poplatky spojené s takouto zmenou ako aj zmenu spojenou s vízovými povinnosťami bezodkladne.

Informácie o zdravotných požiadavkách v cieľovom mieste: pre vstup do niektorých krajín sa môže vyžadovať očkovanie alebo splnenie iných zdravotných náležitostí. O potrebe očkovania informuje CK klienta priamo v popise ponuky zájazdu.

V prípade požiadavky očkovania proti COVID-19 / prekonania ochorenia / testovania Ag alebo Pcr zodpovedá každý občan za splnenie podmienok vo vlastnej réžii. Je potrebné riadiť sa platnými vyhláškami cieľovej destinácie v aktuálnom čase, za splnenie podmienok si zodpovedá každý cestujúci sám.

#### \\5\ Informácie pre cestujúcich, ak sa na realizáciu zájazdu požaduje minimálny počet účastníkov Požaduje sa na realizáciu zájazdu minimálny počet účastníkov? ÁNO, minimálny počet 15

Lehota, v ktorej musí byť cestujúci písomne informovaný o odstúpení od zmluvy o zájazde z dôvodu nedosiahnutia minimálneho počtu cestujúcich: 20 dní

#### \\6\ Informácie o poverenom zodpovednom zástupcovi alebo o inom subjekte, prostredníctvom ktorého je možné sa skontaktovať s cestovnou kanceláriou alebo cestovnou agentúrou a komunikovať s nimi

meno zodpovedného zástupcu / názov subjektu: Royal Travel Group s.r.o., meno zástupcu CK a telefonický kontakt je súčasťou pokynov k zájazdu  
adresa zodpovedného zástupcu / sídlo subjektu: Dunajská 4, 811 08 Bratislava  
elektronická adresa: info@royaltravel.sk  
telefónne číslo: (02) 20 74 76 50 (Po-Pia 9:00-17:00)  
telefónne číslo pre núdzové situácie: +421 904 5252 77 (len v čase konania zájazdu)

#### \\7\ Postúpenie zmluvy o zájazde

Cestujúci má právo postúpiť zmluvu o zájazde inej osobe. Oznámenie o postúpení zmluvy o zájazde inej osobe spoločne so súhlasom tretej osoby s postúpením je cestujúci povinný doručiť cestovnej kancelárii na trvanlivom nosiči v primeranej lehote, najneskôr však 7 dní pred začatím zájazdu, ak sa nedohodli inak.

Pôvodný cestujúci a nový cestujúci spoločne a nerozdielne zodpovedajú za zaplatenie zvyšku ceny zájazdu a všetkých poplatkov, príplatkov a iných preukázateľných skutočných primeraných nákladov, ktoré vzniknú v súvislosti so zmenou cestujúceho a o ktorých ich cestovná kancelária informuje.

#### \\8\ Zmena ceny zájazdu

Cena zájazdu sa môže zvýšiť, ak je presne určený spôsob výpočtu zvýšenia ceny, len ak sa zvýšia osobitné náklady bližšie špecifikované v § 19 ods. 2 zákona č. 170/2018 Z. z. (napríklad zmena cien pohonných látok) a ak sa v zmluve o zájazde uvádza, že cestujúci má právo na zníženie ceny podľa § 19 ods. 5 zákona č. 170/2018 Z. z. Jednoznačne a zrozumiteľne formulované oznámenie o zvýšení ceny zájazdu na trvanlivom nosiči spolu s odôvodnením a výpočtom zvýšenia ceny zájazdu musí byť cestujúcemu preukázateľne odoslané najneskôr 20 dní pred začatím zájazdu, inak cestovnej kancelárii nevznikne právo na zaplatenie rozdielu v cene zájazdu.

Ak zvýšenie ceny presiahne 8 % ceny zájazdu, môže cestujúci od zmluvy o zájazde odstúpiť bez zaplatenia odstúpeného. Cestujúci si zároveň môže uplatniť práva vyplývajúce mu z bodu 9 tohto formulára. Ak si cestovná kancelária vyhradí právo na zvýšenie ceny, cestujúci má nárok na zníženie ceny, ak sa znížili príslušné náklady. Cestovná kancelária si nevyhradzuje právo na zvýšenie ceny zájazdu v prípade zmeny cien osobitných nákladov § 19 ods. 2 zákona č. 170/2018 Z. z.

#### \\9\ Zmena iných podmienok zmluvy o zájazde

Ak sa pred začatím zájazdu zmení niektorý zo základných znakov služieb cestovného ruchu alebo cestovná kancelária nemôže splniť osobitné požiadavky cestujúceho, na ktorých sa dohodli, informuje cestujúceho o navrhovaných zmenách a o ich vplyve na cenu zájazdu; a práve cestujúceho navrhované zmeny v primeranej lehote

- a) prijať (ak ich cestujúci v lehote podľa písmena
  - b) neprijme, zmluva o zájazde zanikne), alebo b) odstúpiť od zmluvy o zájazde bez zaplatenia odstúpeného a
- prijať náhradný zájazd v rovnakej alebo vyššej kvalite, ktorá zodpovedá službám dohodnutým v pôvodnej zmluve o zájazde; alebo nižšej kvality alebo s nižšími nákladmi, pričom cestujúci má právo na primerané zníženie ceny zájazdu; alebo
  - neprijíť náhradný zájazd a následne si uplatniť právo na vrátenie všetkých platieb, ktoré boli uskutočnené cestujúcim, a to do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy o zájazde.

#### \\10\ Odstúpenie cestovnej kancelárie od zmluvy o zájazde bez povinnosti nahradiť škodu Cestujúcemu Cestovná kancelária môže pred začatím zájazdu odstúpiť od zmluvy o zájazde bez povinnosti nahradiť škodu spôsobenú cestujúcemu týmto odstúpením, ak

- a) počet účastníkov zájazdu je nižší ako minimálny počet účastníkov požadovaný podľa zmluvy o zájazde a cestovná kancelária odstúpi od zmluvy o zájazde v lehote určenej v zmluve o zájazde, najneskôr však
  - 20 dní pred začatím zájazdu, ak ide o cestu, ktorá trvá dlhšie ako 6 dní,
  - 7 dní pred začatím zájazdu, ak ide o cestu, ktorá trvá od 2 dní do 6 dní,
  - 48 hodín pred začatím zájazdu, ak ide o cesty, ktoré trvajú menej ako 2 dni, alebo
- b) neodvrátiteľné a mimoriadne okolnosti bránia cestovnej kancelárii plniť zmluvu o zájazde a cestovná kancelária oznámi cestujúcemu odstúpenie od zmluvy o zájazde bezodkladne pred začatím zájazdu.

#### \\11\ Odstúpenie od zmluvy o zájazde cestujúcim z dôvodu neodvrátiteľných a mimoriadnych okolností Cestujúci je oprávnený odstúpiť od zmluvy o zájazde pred

začiatkom poskytovania zájazdu bez zaplataenia odstupného, ak v cieľovom mieste alebo v jeho bezprostrednej blízkosti nastanú neodvratiteľné a mimoriadne okolnosti (napríklad ak existujú vážne bezpečnostné problémy v destinácii), ktoré významne ovplyvnia poskytovanie zájazdu alebo prepravu cestujúcich do cieľového miesta. V takom prípade odstúpenia od zmluvy o zájazde má cestujúci nárok na vrátenie všetkých platieb, ktoré za zájazd zaplatil.

\12\ Odstúpenie od zmluvy o zájazde cestujúcim bez uvedenia dôvodu Cestujúci môže kedykoľvek pred začatím poskytovania zájazdu odstúpiť od zmluvy o zájazde za primerané a odôvodnené odstupné. Cestovná kancelária je povinná vrátiť cestujúcemu všetky platby, ktoré od neho prijala, znížené o odstupné. Ak ide o zmluvu uzatvorenú mimo prevádzkových priestorov, je cestujúci oprávnený odstúpiť od zmluvy o zájazde aj bez uvedenia dôvodu a bez povinnosti zaplatiť odstupné v lehote 14 dní odo dňa uzatvorenia zmluvy o zájazde (oprávnenie cestujúceho odstúpiť od zmluvy o zájazde bez uvedenia dôvodu sa nevzťahuje na zájazdy, ktorých cena je znížená z dôvodu ich poskytnutia v krátkom čase po uzatvorení zmluvy o zájazde).

\13\ Zodpovednosť za poskytnutie zájazdu

Ak niektorá zo služieb cestovného ruchu nie je poskytnutá v súlade so zmluvou o zájazde, zákonom č. 170/2018 Z. z. alebo ak nemá vlastnosti, ktoré cestujúci s ohľadom na ponuku a zvyklosti dôvodne očakával, je cestovná kancelária za podmienok vymedzených zákonom č. 170/2018 Z. z. povinná po oznámení cestujúceho alebo na základe vlastných zistení porušenia zmluvy o zájazde vykonať nápravu. Ak nápravu nevykoná, ponúkne cestujúcemu náhradné služby cestovného ruchu

a) rovnakej kvality alebo vyššej kvality, ako je uvedená v zmluve o zájazde, bez dodatočných nákladov pre cestujúceho, alebo  
b) nižšej kvality, ako je uvedené v zmluve o zájazde, s poskytnutím primeranej zľavy. Cestujúci môže odmietnuť náhradné služby cestovného ruchu ponúknuté cestovnou kanceláriou, ak náhradné služby cestovného ruchu nie sú porovnateľné so službami cestovného ruchu uvedenými v zmluve o zájazde alebo ponúknutá zľava z ceny zájazdu za služby cestovného ruchu nižšej kvality nie je primeraná. V tom prípade a ak poskytnutie náhradných služieb cestovného ruchu cestujúci nemôže z objektívnych dôvodov prijať, cestujúci pokračuje v užívaní služieb cestovného ruchu, ktoré sú predmetom oznámenia, a cestovná kancelária poskytne cestujúcemu primeranú zľavu z ceny služieb cestovného ruchu, ktoré boli predmetom oznámenia.

Cestujúci môže od zmluvy o zájazde odstúpiť bez zaplataenia odstupného a požadovať vrátenie časti ceny zodpovedajúcej cene služieb cestovného ruchu, ktoré neboli poskytnuté riadne a včas, ak došlo k podstatnému porušeniu zmluvy o zájazde a cestovná kancelária neodstránila porušenie zmluvy o zájazde ani nezabezpečila cestujúcemu náhradné služby cestovného ruchu v primeranej lehote určenej cestujúcim.

Ak v dôsledku neodvratiteľných a mimoriadnych okolností nie je možné zabezpečiť návrat cestujúceho podľa zmluvy o zájazde, cestovná kancelária znáša náklady na potrebné ubytovanie, ak je to možné rovnakej kategórie, v trvaní najviac troch nocí na jedného cestujúceho. Ak sú v osobitných predpisoch o právach cestujúcich platných pre príslušné dopravné prostriedky na návrat cestujúceho ustanovené dlhšie lehoty, uplatňujú sa tieto dlhšie lehoty. Obmedzenie nákladov sa nevzťahuje na osoby so zníženou pohyblivosťou a osoby, ktoré ich sprevádzajú, tehotné ženy, maloletých bez sprievodu alebo osoby, ktoré potrebujú osobitnú lekársku starostlivosť, ak bola cestovná kancelária o ich osobitných potrebách informovaná aspoň 48 hodín pred začatím zájazdu.

\14\ Zníženie ceny / náhrada škody cestujúcim Cestujúci má tiež právo na zľavu z ceny zájazdu a/alebo na náhradu škody, ak služby cestovného ruchu neboli poskytnuté alebo neboli poskytnuté riadne.

\15\ Poskytnutie pomoci cestovnou kanceláriou Cestovná kancelária je povinná bezodkladne poskytnúť pomoc cestujúcemu v ťažkostiach, a to aj pri neodvratiteľných a mimoriadnych okolnostiach.

\16\ Úpadok cestovnej kancelárie Ak sa cestovná kancelária dostane do úpadku, platby cestujúcich budú refundované. Ak sa cestovná kancelária dostane do úpadku po začatí poskytovania zájazdu a ak zájazd zahŕňa prepravu, zaistená je repatriácia cestujúcich. Cestovná kancelária uzatvorila zmluvu o ochrane pre prípad úpadku s poskytovateľom ochrany pre prípad úpadku Union poisťovňa a.s., Karadžičova 10 813 60 Bratislava, IČO: 31322051, likvidacia@union.sk, +421-2-208 15 911, +421/904 895 605. (ďalej len „Poskytovateľ ochrany pre prípad úpadku“). Cestujúci sa môže obrátiť na poskytovateľa ochrany pre prípad úpadku, ak sú služby odmietnuté z dôvodu úpadku cestovnej kancelárie.

Zákon č. 170/2018 Z. z. <https://www.slov-lex.sk/pravne-predpisy/SK/ZZ/2018/170/20190101.html>