

Formulár štandardných informácií pre zmluvu o zájazde

Kombinácia týchto ponúkaných služieb cestovného ruchu predstavuje zájazd podľa zákona č. 170/2018 Z. z. o zájazdoch, spojených službách cestovného ruchu, niektorých podmienkach podnikania v cestovnom ruchu a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon č. 170/2018 Z. z.“).

Vzťahujú sa na Vás všetky práva vyplývajúce zo zákona č. 170/2018 Z. z., ktoré sa vzťahujú na zájazdy. Naša spoločnosť Royal Travel Group s.r.o., IČO: 50 516 493, Dunajská 4, 811 08 Bratislava (ďalej len „cestovná kancelária“) je plne zodpovedná za riadne poskytnutie zájazdu.

Okrem toho ako cestovná kancelária sme v súlade so zákonom chránení, ak ide o refundáciu Vašich platieb a ak je súčasťou zájazdu preprava, ak ide o zabezpečenie Vašej repatriácie, pre prípad, že sa dostaneme do úpadku.

Ďalšie informácie o základných právach podľa zákona č. 170/2018 Z. z. nájdete na nasledujúcom odkaze <http://www.epi.sk/zz/2018-170>.

Základné práva podľa zákona č. 170/2018 Z. z.

\1\ Informácie o zájazde, poskytované pred uzatvorením zmluvy o zájazde

a) Všeobecné informácie o zájazde

cieľové miesto / miesta: Veľká Británia, Edinburg
trasa cesty: Bratislava - Edinburgh - Bratislava
termín začatia / skončenia zájazdu: 20.10.2024 - 27.10.2024
počet dní/noci: 8/7
počet zahrnutých nocí: 7

b) Informácie o preprave

druh a kategória dopravného prostriedku: letecká
trieda dopravného prostriedku: ekonomická
dopravné spojenia: letecká doprava, transfery podľa popisu programu zájazdu

Predbežné letové časy:

Bratislava - Edinburgh 15:45-17:30 / Edinburgh - Bratislava 17:55-21:30 hod.

miesta a trvanie zastávok: žiadne

Let je prevádzkovaný na pravidelnej linke. Letenky sú kupované na meno cestujúceho. Zmena mena možná len za poplatok. Prvý a posledný deň zájazdu slúži najmä na ubytovanie a dopravu. Zmena programu, odletových miest a časov vyhradená.

c) Informácie o ubytovacom zariadení

názov ubytovacieho zariadenia: Škótsko - ubytovanie ***
poloha ubytovacieho zariadenia:
kategória ubytovacieho zariadenia: Hotelové
trieda ubytovacieho zariadenia (a krajina, podľa ktorej je ubytovacie zariadenie klasifikované): 3* Veľká Británia
stupeň vybavenosti ubytovacieho zariadenia: zodpovedajúci triede ubytovania
základné charakteristické znaky ubytovacieho zariadenia:

4* Delta Hotels Marriott Edinburgh

adresa: *Edinburgh, 111 Glasgow Road, Edinburgh*

Hotel ponúka reštauráciu, bar, 15-metrový bazén, posilňovňu, vírivku, saunu, parný kúpeľ, bezplatné Wi-Fi pripojenie na internet. V hotelovom bare sa podáva aj káva Paddy & Scott's. Pri hotely sa nachádza nákupné centrum Gyle. Izby s posteľami s luxusnou posteľnou bielizeňou Marriott a obliečkami z egyptskej bavlny. Vlastná kúpeľňa s hotelovou kozmetikou, uteráky, fén. **3* LOCH NESS Drumnadrochit hotel alebo Travelodge Inverness**

adresa: *Loch Ness 2000 Exhibition Centre, Drumnadrochit*

Rodinný hotel pri jazere Loch Ness sa nachádza pri múzeu Loch Ness v pokojnom prostredí. Ponúka bezplatné Wi-Fi pripojenie. Izby sú vybavené TV, sušičom vlasov, príslušenstvom na prípravu čaju a kávy, vlastnou kúpeľňou s hotelovou kozmetikou, uteráky, fén. Loch Ness Bistro ponúka výdatnú domácu kuchyňu vyrobenú z najlepších miestnych produktov a surovín. **3* Travelodge Edinburgh Park**

adresa: *53 S Gyle Broadway, Edinburgh*

Hotel s výborným hodnotením sa nachádza v blízkosti zastávky autobusu a električky, ktorá je rýchlim spojením s centrom Edinburgu, jazda trvá cc 25 minút. Klimatizované izby s vlastnou kúpeľňou a toaletou sú vybavené LCD TV, príslušenstvom na prípravu čaju a kávy. Každé ráno sú podávané výborné raňajky formou bufetu. **3* Muthu Fort William**

adresa: *Fort William, Fort William, Scotland*

Hotel West End vo Fort William s nádherným výhľadom na jazero a hory má centrálnu polohu len 10 minút od železničnej stanice. Múzeum West Highland a informačné centrum pre návštevníkov sú vzdialené 5 minút chôdze. Hotel ponúka reštauráciu a bar a Wi-Fi pripojenie. Izby majú vlastnú kúpeľňu s toaletnými potrebami. Izby sú vybavené TV, príslušenstvom na prípravu kávy/čaju. Reštaurácia, lounge bar. Lounge bar ponúka whisky Highland, vína a liehoviny a pravidelne sa tu koná živá zábava. *V hoteloch sa nachádzajú UK zástrčky, na pripojenie svojich elektrospotrebičov budete potrebovať adaptér, ktorý sa dá zakúpiť aj na mieste.

d) Informácie o stravovaní

spôsob stravovania: raňajky
rozsah stravovania: bufetové raňajky
forma stravovania: raňajky

e) Informácie o iných službách

program v mieste pobytu:

1. deň: odlet - presun na ubytovanie - voľný program

odlet z Bratislavy, po prilete presun do hotela, ubytovanie. Voľný program / alternatívny program v podvečernom Edinburghu so sprievodcom.

2. deň: Edradour distillery - plavba a hrad Urquhart - magická noc na jazere Loch Ness

raňajky, súkromný transfer do škótskej Vysočiny cez Perthshire, krajinu lesov, riek a hôr. Navštívime jednu z posledných autentických výrobní single malt whisky z 18. stor., kde sa dozvieme nielen o histórii whiskey, ale aj neľahkom boji "farmárov" s úradmi a mafiou. Počas návštevy ochutnáte single malt whisky vyrábanú pôvodnou technológiou. V prípade časových možností zastávka v malebnej dedinke Dunkeld s historickou katedrálou, ktorá sa nachádza na brehu rieky Tay. Po prehliadke presun súkromným transferom do Great Glen až k jazeru Loch Ness. Možnosť hodinovej plavby loďou, počas ktorej sa pokúsime nájsť Lochneskú príšeru a vzhliadneme zručaninu hradu Urquhart. Návrat do prístavu, ubytovanie v hoteli na brehu jazera. Strávite magickú noc pri jazere Loch Ness, počas ktorej možno začujete báju Nessie.

3. deň: hrad Eilean Donan - čarovný ostrov Skye - vodopády - škótske mýty a legendy

raňajky, presun súkromným transferom, našou prvou zastávkou bude jeden z najznámejších hradov Eilean Donan preslávený filmom Highlander. Povieme si o škótskych klanoch. Následne budeme pokračovať na slávny ostrove Skye nazývaný aj „okřídlený ostrov“. Prehliadka ostrova Skye s jeho úžasnou scenériou, mýtmi a legendami. V kulisách hôr Cuillin si vypočujete si príbeh o hrdinovi Princovi Charlovi Edwardsovi. Pozrieme si tajomný skalný útvar Old Man of Storr, skalu Kilt Rock s kaskádovým vodopádom a ďalšie krásy najväčšieho ostrova Hebríd. V podvečerných hodinách transfer na ubytovanie, nocľah.

4. deň: krajina Roba Roya - legenda o William Wallace - Stirling - Kelpies

raňajky, súkromný transfer na juh cez dramatické scenérie Glencoe, divokým Rannoch Moor, potom srdcom krajiny Roba Roya až do jedného z najdôležitejších historických miest Škótska - Stirling. Dozvieme sa o dvoch najvýznamnejších škótsko-anglických bitkách pri vojnovom poli Bannockburn a pri pamätníku Williama Wallaca, po ktorej bol William Wallace pasovaný za rytiera a ochrancu Škótska. Navštívite Pamätnú vežu, ktorá vás dokonale vtiahne do príbehu o Statočnom srdci. Okrem iného tu vzhliadneme sieň hrdinov, či meč Williama Wallaca. Možnosť navštíviť Stirlingský hrad - niekdajšie sídlo škótskych panovníkov a miesto korunovácie Márie Stuartovej. Odjazd do Edinburghu. V prípade časových možností foto zastávka pri 30 m vysokých sochách koní, tzv. Kelpies. Vo večerných hodinách príjazd do hotela, ubytovanie.

5. deň: celodenná prehliadka Edinburghu

raňajky, odchod miestnou dopravou do centra **Edinburghu**. Prehliadnete si Škótsku národnú banku, parlament a Kráľovskú míľu. Popri Edinburghskom hrade sa presuniete cez jednu z najstarších štvrtí mesta – Grassmarket, kde sa nachádza najstaršia krčma v meste a tiež miesto niekdajších popráv. Pokračovať budete okolo katedrály St. Giles, Cannogatského kostola a domu Johna Knoxa k pahorku Calaton Hill s národným pamätníkom, odkiaľ sa naskytá krásny výhľad na večerný Edinburgh. Cestou späť možnosť posedenia v niektorej z preslávených krčmičiek v okolí Rose Street. Vo večerných hodinách presun miestnou dopravou späť do hotela.

6. deň: Rosslynská kaplnka a hrad - jachta Britanica - múzeá

raňajky, transfer súkromným autobusom do Rosslyn, kde navštívite zrúcaninu **Rosslynského hradu**, ktorý bol ostrelovaný pri vojenskom prevrate Olivera Cromwella. Následne návšteva **Rosslynskej kaplnky** známej z filmu Da Vinciho kód. Po prehliadke súkromný transfer do Edinburghského prístavu, kde budete mať možnosť navštíviť kráľovskú **jachtu Britannia**. V poobedňajších hodinách návrat miestnou dopravou do centra mesta a možnosť navštíviť Škótske národné múzeum, či Škótsku národnú galériu. V podvečerných hodinách návrat miestnou dopravou do hotela.

7. deň: Edinburský hrad - tajomné podzemie - Holyrood - škótska whisky

raňajky, odchod miestnou dopravou do centra mesta Edinburgh – možnosť prehliadky **Edinburského hradu**, ktorého vstupnú bránu chránia sochy škótskych hrdinov Roberta Brucea a Williama Wallaca. Na hrade okrem iného uvidíte kameň osudu, korunovačné klenoty, múzeum vojen, či edinburský žalár. Pokračovanie v prehliadke **Holyroodského paláca**, alebo národného múzea, možnosť individuálnej návštevy **Mary King's Close** – svet tajomných podzemných ulíc, tí čo sa radi boja si tu prídu na svoje. Možnosť návštevy **Scotch Whisky Experience**, kde sa dozvieme všetko o výrobe pravej škótskej whisky, či nákupy na Princess Street. Alternatívne možnosť návštevy zoologickej záhrady.

8. deň: voľný / alternatívny program, odlet do Bratislavy

raňajky, voľný program / alternatívny program so sprievodcom – dokončenie prehliadky Edinburghu, možnosť nákupov, odchod na letisko v poobedňajších hodinách, odlet do Bratislavy

** zmena programu vyhradená. Program prvého a posledného dňa sa podrobuje letovým časom.*

Zmena programu vyhradená. Program zájazdu sa v prvý a posledný deň prispôbuje letovému poriadku.

f) Skupinové zájazdy

vymedzenie služieb cestovného ruchu poskytovaných cestujúcemu v rámci skupiny:

V cene je zahrnuté:

- letenka Bratislava - Edinburgh - Bratislava
- servisné a palivové príplatky
- rezervácia seadiel v lietadle pri sebe
- 1 x príručná batožina (40x25x20cm)
- 1 x veľká batožina do podpalubia 20 kg
- check-in leteniek
- 7 x ubytovanie v 3 - 4* hoteloch
- 7 x bufetové raňajky
- 1x degustácia whiskey
- výlety súkromným autobusom podľa programu
- služby slovenského / českého sprievodcu CK
- sprievodca je s vami počas celého zájazdu
- prehliadky podľa programu bez vstupov
- poistenie insolventnosti CK

V cene nie je zahrnuté:

- prípadné vstupy do múzeí a pamiatok
- pobytová taxa (platí sa na mieste)
- mestská hromadná doprava

približná veľkosť skupiny: 30

g) Súčasťou zájazdu sú iné služby cestovného ruchu vymedzené v § 2 písm. a) štvrtom bode zákona č. 170/2018 Z. z. poskytované v cudzom jazyku: NIE

h) Informácie o vhodnosti cesty

Zájazd je vhodný aj pre osoby so zníženou pohyblivosťou: NIE

\\2\ Informácie o cestovnej kancelárii, ktorá nesie zodpovednosť za riadne poskytnutie všetkých služieb cestovného ruchu zahrnutých v zmluve o zájazde:

obchodné meno / názov: Royal Travel Group s.r.o. (CK Royal Travel)
miesto podnikania: Dunajská 4, 811 08, www.royaltravel.sk
telefónne číslo: (02) 20 74 76 50 (Po-Pia 9:00-17:00)
telefónne číslo pre núdzové situácie: +421 904 5252 77 (len v čase konania zájazdu)
adresa elektronickej pošty: info@royaltravel.sk

\\3\ Informácie o cene a platobných podmienkach

celková cena zájazdu vrátane daní, všetkých nákladov a poplatkov: 1 359,00 EUR / osoba
platobné podmienky vrátane povinnosti cestujúceho zaplatiť zálohu a jej výšku: záloha v minimálnej výške 50% z celkovej ceny zájazdu je splatná v deň uzatvorenia zmluvy o zájazde, najneskôr však do 48 hodín od uzavretia zmluvy.
platobné podmienky pre zaplatenie zvyšnej časti ceny: doplatok vo výške 50% z celkovej ceny zájazdu je splatný najneskôr 45 dní pred odletom. V prípade uzatvorenia zmluvy v kratšom čase ako 45 dní pred odletom je potrebná úhrada celej sumy zájazdu max. do 24 hodín.

\\4\ Informácie o vízových povinnostiach, pasových povinnostiach a iných povinnostiach všeobecné údaje:

občania Slovenskej republiky môžu vstupovať na územie krajiny Európy v Schengenskom priestore (Taliansko, Grécko, Francúzsko, Malta, Belgicko, Holandsko, Španielsko, Portugalsko) s platným občianskym preukazom alebo cestovným pasom, ktorý uviedli v zmluve o zájazde. Všetci občania vrátane maloletých detí musia mať vlastný cestovný pas alebo občiansky preukaz. Minimálna doba platnosti cestovného dokladu je 1 mesiac po návrate zo zájazdu. V prípade mimoriadnych okolností (strata alebo krádež dokladu) je cestujúci povinný informovať CK. Ak uvedená okolnosť nastane kratšie, ako 20 dní pred odjazdom, cestujúci je povinný zmenu dokladu vykonať priamo na letisku min. 3 hodiny pred odletom na check-in pulte leteckej spoločnosti. Cestujúci sa zaväzuje uhradiť všetky prípadné poplatky spojené s takouto zmenou ako aj zmenu spojenou s vízovými povinnosťami bezodkladne.

Občania Slovenskej republiky môžu vstupovať na územie mimo Schengenského priestoru (Srí Lanka, Jordánsko, Spojené Arabské Emiráty, Izrael, Veľká Británia, Škótsko, Maroko, Zanzibar) výlučne s platným cestovným pasom, ktorý uviedli v zmluve o zájazde. Všetci občania vrátane maloletých detí musia mať vlastný cestovný pas. Minimálna doba platnosti cestovného pasu je 6 mesiac po návrate zo zájazdu. Do väčšiny krajín mimo Schengenského priestoru je potrebné splnenie vízových povinností. O vízových povinnostiach informuje CK klienta v dostatočnom predstihu pred zájazdom, prípadne uvádza podmienky priamo v popise ponuky zájazdu. Cestujúci sa zaväzuje uhradiť všetky prípadné poplatky spojené s takouto zmenou ako aj zmenu spojenou s vízovými povinnosťami bezodkladne.

Informácie o zdravotných požiadavkách v cieľovom mieste: pre vstup do niektorých krajín sa môže vyžadovať očkovanie alebo splnenie iných zdravotných náležitostí. O potrebe očkovania informuje CK klienta priamo v popise ponuky zájazdu.

V prípade požiadavky očkovania proti COVID-19 / prekonania ochorenia / testovania Ag alebo Pcr zodpovedá každý občan za splnenie podmienok vo vlastnej réžii. Je potrebné riadiť sa platnými vyhláškami cieľovej destinácie v aktuálnom čase, za splnenie podmienok si zodpovedá každý cestujúci sám.

\\5\ Informácie pre cestujúcich, ak sa na realizáciu zájazdu požaduje minimálny počet účastníkov Požaduje sa na realizáciu zájazdu minimálny počet účastníkov? ÁNO, minimálny počet 15

Lehota, v ktorej musí byť cestujúci písomne informovaný o odstúpení od zmluvy o zájazde z dôvodu nedosiahnutia minimálneho počtu cestujúcich: 20 dní

\\6\ Informácie o poverenom zodpovednom zástupcovi alebo o inom subjekte, prostredníctvom ktorého je možné sa skontaktovať s cestovnou kanceláriou alebo cestovnou agentúrou a komunikovať s nimi

meno zodpovedného zástupcu / názov subjektu: Royal Travel Group s.r.o., meno zástupcu CK a telefonický kontakt je súčasťou pokynov k zájazdu
adresa zodpovedného zástupcu / sídlo subjektu: Dunajská 4, 811 08 Bratislava
elektronická adresa: info@royaltravel.sk
telefónne číslo: (02) 20 74 76 50 (Po-Pia 9:00-17:00)
telefónne číslo pre núdzové situácie: +421 904 5252 77 (len v čase konania zájazdu)

\\7\ Postúpenie zmluvy o zájazde

Cestujúci má právo postúpiť zmluvu o zájazde inej osobe. Oznámenie o postúpení zmluvy o zájazde inej osobe spoločne so súhlasom tretej osoby s postúpením je cestujúci povinný doručiť cestovnej kancelárii na trvanlivom nosiči v primeranej lehote, najneskôr však 7 dní pred začatím zájazdu, ak sa nedohodli inak.

Pôvodný cestujúci a nový cestujúci spoločne a nerozdielne zodpovedajú za zaplatenie zvyšku ceny zájazdu a všetkých poplatkov, príplatkov a iných preukázateľných skutočných primeraných nákladov, ktoré vzniknú v súvislosti so zmenou cestujúceho a o ktorých ich cestovná kancelária informuje.

\\8\ Zmena ceny zájazdu

Cena zájazdu sa môže zvýšiť, ak je presne určený spôsob výpočtu zvýšenia ceny, len ak sa zvýšia osobitné náklady bližšie špecifikované v § 19 ods. 2 zákona č. 170/2018 Z. z. (napríklad zmena cien pohonných látok) a ak sa v zmluve o zájazde uvádza, že cestujúci má právo na zníženie ceny podľa § 19 ods. 5 zákona č. 170/2018 Z. z. Jednoznačne a zrozumiteľne formulované oznámenie o zvýšení ceny zájazdu na trvanlivom nosiči spolu s odôvodnením a výpočtom zvýšenia ceny zájazdu musí byť cestujúcemu preukázateľne odoslané najneskôr 20 dní pred začatím zájazdu, inak cestovnej kancelárii nevznikne právo na zaplatenie rozdielu v cene zájazdu.

Ak zvýšenie ceny presiahne 8 % ceny zájazdu, môže cestujúci od zmluvy o zájazde odstúpiť bez zaplatenia odstupného. Cestujúci si zároveň môže uplatniť práva vyplývajúce mu z bodu 9 tohto formulára. Ak si cestovná kancelária vyhradí právo na zvýšenie ceny, cestujúci má nárok na zníženie ceny, ak sa znížili príslušné náklady. Cestovná kancelária si nevyhradzuje právo na zvýšenie ceny zájazdu v prípade zmeny cien osobitných nákladov § 19 ods. 2 zákona č. 170/2018 Z. z.

\\9\ Zmena iných podmienok zmluvy o zájazde

Ak sa pred začatím zájazdu zmení niektorý zo základných znakov služieb cestovného ruchu alebo cestovná kancelária nemôže splniť osobitné požiadavky cestujúceho, na ktorých sa dohodli, informuje cestujúceho o navrhovaných zmenách a o ich vplyve na cenu zájazdu; a práve cestujúceho navrhované zmeny v primeranej lehote

a) prijať (ak ich cestujúci v lehote podľa písmena

b) neprijme, zmluva o zájazde zanikne), alebo b) odstúpiť od zmluvy o zájazde bez zaplatenia odstupného a

- prijať náhradný zájazd v rovnakej alebo vyššej kvalite, ktorá zodpovedá službám dohodnutým v pôvodnej zmluve o zájazde; alebo nižšej kvality alebo s nižšími nákladmi, pričom cestujúci má právo na primerané zníženie ceny zájazdu; alebo

- neprijatť náhradný zájazd a následne si uplatniť právo na vrátenie všetkých platieb, ktoré boli uskutočnené cestujúcim, a to do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy o zájazde.

\\10\ Odstúpenie cestovnej kancelárie od zmluvy o zájazde bez povinnosti nahradiť škodu Cestujúcemu Cestovná kancelária môže pred začatím zájazdu odstúpiť od zmluvy o zájazde bez povinnosti nahradiť škodu spôsobenú týmto odstúpením, ak

a) počet účastníkov zájazdu je nižší ako minimálny počet účastníkov požadovaný podľa zmluvy o zájazde a cestovná kancelária odstúpi od zmluvy o zájazde v lehote určenej v zmluve o zájazde, najneskôr však

- 20 dní pred začatím zájazdu, ak ide o cestu, ktorá trvá dlhšie ako 6 dní,

- 7 dní pred začatím zájazdu, ak ide o cestu, ktorá trvá od 2 dní do 6 dní,

- 48 hodín pred začatím zájazdu, ak ide o cesty, ktoré trvajú menej ako 2 dni, alebo

b) neodvrátiteľné a mimoriadne okolnosti bránia cestovnej kancelárii plniť zmluvu o zájazde a cestovná kancelária oznámi cestujúcemu odstúpenie od zmluvy o zájazde bezodkladne pred začatím zájazdu.

\11\ Odstúpenie od zmluvy o zájazde cestujúcim z dôvodu neodvrátiteľných a mimoriadnych okolností Cestujúci je oprávnený odstúpiť od zmluvy o zájazde pred začiatkom poskytovania zájazdu bez zaplatenia odstupného, ak v cieľovom mieste alebo v jeho bezprostrednej blízkosti nastanú neodvrátiteľné a mimoriadne okolnosti (napríklad ak existujú vážne bezpečnostné problémy v destinácii), ktoré významne ovplyvnia poskytovanie zájazdu alebo prepravu cestujúcich do cieľového miesta. V takom prípade odstúpenia od zmluvy o zájazde má cestujúci nárok na vrátenie všetkých platieb, ktoré za zájazd zaplatil.

\12\ Odstúpenie od zmluvy o zájazde cestujúcim bez uvedenia dôvodu Cestujúci môže kedykoľvek pred začatím poskytovania zájazdu odstúpiť od zmluvy o zájazde za primerané a odôvodnené odstupné. Cestovná kancelária je povinná vrátiť cestujúcemu všetky platby, ktoré od neho prijala, znížené o odstupné. Ak ide o zmluvu uzatvorenú mimo prevádzkových priestorov, je cestujúci oprávnený odstúpiť od zmluvy o zájazde aj bez uvedenia dôvodu a bez povinnosti zaplatiť odstupné v lehote 14 dní odo dňa uzatvorenia zmluvy o zájazde (oprávnenie cestujúceho odstúpiť od zmluvy o zájazde bez uvedenia dôvodu sa nevzťahuje na zájazdy, ktorých cena je znížená z dôvodu ich poskytnutia v krátkom čase po uzatvorení zmluvy o zájazde).

\13\ Zodpovednosť za poskytnutie zájazdu

Ak niektorá zo služieb cestovného ruchu nie je poskytnutá v súlade so zmluvou o zájazde, zákonom č. 170/2018 Z. z. alebo ak nemá vlastnosti, ktoré cestujúci s ohľadom na ponuku a zvyklosti dôvodne očakával, je cestovná kancelária za podmienok vymedzených zákonom č. 170/2018 Z. z. povinná po oznámení cestujúceho alebo na základe vlastných zistení porušenia zmluvy o zájazde vykonať nápravu. Ak nápravu nevykoná, ponúkne cestujúcemu náhradné služby cestovného ruchu

a) rovnakej kvality alebo vyššej kvality, ako je uvedená v zmluve o zájazde, bez dodatočných nákladov pre cestujúceho, alebo

b) nižšej kvality, ako je uvedené v zmluve o zájazde, s poskytnutím primeranej zľavy. Cestujúci môže odmietnuť náhradné služby cestovného ruchu ponúknuté cestovnou kanceláriou, ak náhradné služby cestovného ruchu nie sú porovnateľné so službami cestovného ruchu uvedenými v zmluve o zájazde alebo ponúknutá zľava z ceny zájazdu za služby cestovného ruchu nižšej kvality nie je primeraná. V tom prípade a ak poskytnutie náhradných služieb cestovného ruchu cestujúci nemôže z objektívnych dôvodov prijať, cestujúci pokračuje v užívaní služieb cestovného ruchu, ktoré sú predmetom oznámenia, a cestovná kancelária poskytne cestujúcemu primeranú zľavu z ceny služieb cestovného ruchu, ktoré boli predmetom oznámenia.

Cestujúci môže od zmluvy o zájazde odstúpiť bez zaplatenia odstupného a požadovať vrátenie časti ceny zodpovedajúcej cene služieb cestovného ruchu, ktoré neboli poskytnuté riadne a včas, ak došlo k podstatnému porušeniu zmluvy o zájazde a cestovná kancelária neodstránila porušenie zmluvy o zájazde ani nezabezpečila cestujúcemu náhradné služby cestovného ruchu v primeranej lehote určenej cestujúcim.

Ak v dôsledku neodvrátiteľných a mimoriadnych okolností nie je možné zabezpečiť návrat cestujúceho podľa zmluvy o zájazde, cestovná kancelária znáša náklady na potrebné ubytovanie, ak je to možné rovnakej kategórie, v trvaní najviac troch nocí na jedného cestujúceho. Ak sú v osobitných predpisoch o právach cestujúcich platných pre príslušné dopravné prostriedky na návrat cestujúceho ustanovené dlhšie lehoty, uplatňujú sa tieto dlhšie lehoty. Obmedzenie nákladov sa nevzťahuje na osoby so zníženou pohyblivosťou a osoby, ktoré ich sprevádzajú, tehotné ženy, maloletých bez sprievodu alebo osoby, ktoré potrebujú osobitnú lekársku starostlivosť, ak bola cestovná kancelária o ich osobitných potrebách informovaná aspoň 48 hodín pred začatím zájazdu.

\14\ Zníženie ceny / náhrada škody cestujúcim Cestujúci má tiež právo na zľavu z ceny zájazdu a/alebo na náhradu škody, ak služby cestovného ruchu neboli poskytnuté alebo neboli poskytnuté riadne.

\15\ Poskytnutie pomoci cestovnou kanceláriou Cestovná kancelária je povinná bezodkladne poskytnúť pomoc cestujúcemu v ťažkostiach, a to aj pri neodvrátiteľných a mimoriadnych okolnostiach.

\16\ Úpadok cestovnej kancelárie Ak sa cestovná kancelária dostane do úpadku, platby cestujúcich budú refundované. Ak sa cestovná kancelária dostane do úpadku po začatí poskytovania zájazdu a ak zájazd zahŕňa prepravu, zaistená je repatriácia cestujúcich. Cestovná kancelária uzatvorila zmluvu o ochrane pre prípad úpadku s poskytovateľom ochrany pre prípad úpadku Union poisťovňa a.s., Karadžičova 10 813 60 Bratislava, IČO: 31322051, likvidacia@union.sk, +421-2-208 15 911, +421/904 895 605. (ďalej len „Poskytovateľ ochrany pre prípad úpadku“). Cestujúci sa môže obrátiť na poskytovateľa ochrany pre prípad úpadku, ak sú služby odmietnuté z dôvodu úpadku cestovnej kancelárie.

Zákon č. 170/2018 Z. z. <https://www.slov-lex.sk/pravne-predpisy/SK/ZZ/2018/170/20190101.html>